

## INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. O AUTO D HENRIQUE II COMÉRCIO DE VEICULOS MOTORIZADOS LDA, ESTÁ REGISTADO CATEGORIA DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO TITULO ACESSÓRIO NO BANCO DE PORTUGAL SOB O Nº 0000101
2. REGISTO DISPONIVEL PARA CONSULTA NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO EM:  
<HTTPS://WWW.BPORTUGAL.PT/INTERMEDIARIOCREDITOFAR/>
3. CONTACTOS:
  - 3.1. SEDE NA RUA DOS LUSÍADAS EDIFÍCIO GÉMEOS TORRE B LOJA A , 8500-652  
PORTIMÃO
  - 3.2. TELEFONE: 282484403;
  - 3.3. EMAIL: AUTO.DHENRIQUE@SAPO.PT
4. MUTUANES COM QUEM MANTÊM CONTRATO DE VINCULAÇÃO:  
CREDIBOM, COFIDIS, SANTANDER CONSUMER, 321 CRÉDITO, BI CREDIT, PRIMUS
5. SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO:
  - 5.1. APRESENTAÇÃO OU PROPOSTA DE CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES;
  - 5.2. ESCOLHA UM ITEM.
  - 5.3. ESCOLHA UM ITEM, SE APLICÁVEL.
6. CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CELEBRADO COM:  
HISCOX – APÓLICE Nº 2510282 – VÁLIDO ATÉ 14/06/2022
7. O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE II COMÉRCIO DE VEICULOS MOTORIZADOS LDA NÃO PODE RECEBER OU ENTREGAR QUAISQUER VALORES RELACIONADOS COM A FORMAÇÃO, A EXECUÇÃO E O CUMPRIMENTO ANTECIPADO DOS CONTRATOS DE CRÉDITO, NOS TERMOS DO ARTIGO 46º DO DECRETO-LEI 81-C/2017, DE 07/07.
8. A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO DA AUTO D HENRIQUE II COMÉRCIO DE VEICULOS MOTORIZADOS LDA ESTÁ SUJEITA À SUPERVISÃO DO BANCO DE PORTUGAL.

## **PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO:**

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE II COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES, EM TODOS OS SEUS ESTABELECIMENTOS, O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR/UTENTE, NOS TERMOS DA LEI.

O CONSUMIDOR PODERÁ, AINDA, APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO, DISPONÍVEL EM: [WWW.LIVRORECLAMACOES.PT](http://WWW.LIVRORECLAMACOES.PT).

## **MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:**

O CONSUMIDOR PODERÁ APRESENTAR RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

- ✓ POR MEIO DE CARTA; OU
- ✓ PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SÍTIO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO, ATRAVÉS DO LINK: [HTTPS://CLIENTEBANCARIO.BPORTUGAL.PT/PT-PT/FORMULARIO-NOVA-RECLAMACAO](https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao).

## **MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUE O IC ADERIU:**

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE II COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS LDA, ADERIU AOS SEGUINTE MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS:

- ✓ CIMAAL
- ✓ CNIACC