

INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. O AUTO D HENRIQUE COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS UNIPessoal LDA, ESTÁ REGISTRADO CATEGORIA DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO TÍTULO ACESSÓRIO NO BANCO DE PORTUGAL SOB O Nº 0000648
2. REGISTO DISPONÍVEL PARA CONSULTA NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO EM:
[HTTPS://WWW.BPORTUGAL.PT/INTERMEDIARIOCREDITOFAR/](https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/)
3. CONTACTOS:
 - 3.1. SEDE NA RUA DOS LUSÍADAS EDIFÍCIO GÉMEOS TORRE A LOJA C, 8500-652
PORTIMÃO
 - 3.2. TELEFONE: 282 484 403;
 - 3.3. EMAIL: AUTO.DHENRIQUE@SAPO.PT
4. MUTUANTES COM QUEM MANTÊM CONTRATO DE VINCULAÇÃO:
CREDIBOM, COFIDIS,321 CRÉDITO, SANTANDER CONSUMER, BI CREDIT, PRIMUS
5. SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO:
 - 5.1. APRESENTAÇÃO OU PROPOSTA DE CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES;
 - 5.2. ESCOLHA UM ITEM.
 - 5.3. ESCOLHA UM ITEM, SE APLICÁVEL.
6. CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CELEBRADO COM:
HISCOX – APÓLICE Nº 2510284 – VÁLIDO ATÉ 14/06/2022
7. O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS UNIPessoal LDA NÃO PODE RECEBER OU ENTREGAR QUAISQUER VALORES RELACIONADOS COM A FORMAÇÃO, A EXECUÇÃO E O CUMPRIMENTO ANTECIPADO DOS CONTRATOS DE CRÉDITO, NOS TERMOS DO ARTIGO 46º DO DECRETO-LEI 81-C/2017, DE 07/07.
8. A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO DA AUTO D HENRIQUE COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS UNIPessoal LDA ESTÁ SUJEITA À SUPERVISÃO DO BANCO DE PORTUGAL.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO:

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS UNIPessoal LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES, EM TODOS OS SEUS ESTABELECIMENTOS, O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR/UTENTE, NOS TERMOS DA LEI.

O CONSUMIDOR PODERÁ, AINDA, APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO, DISPONÍVEL EM: WWW.LIVRORECLAMACOES.PT.

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

O CONSUMIDOR PODERÁ APRESENTAR RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

- ✓ POR MEIO DE CARTA; OU
- ✓ PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SÍLIO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO, ATRAVÉS DO LINK: [HTTPS://CLIENTEBANCARIO.BPORTUGAL.PT/PT-PT/FORMULARIO-NOVA-RECLAMACAO](https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao).

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O IC ADERIU:

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO AUTO D HENRIQUE COMÉRCIO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS UNIPessoal LDA, ADERIU AOS SEGUINTE MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS:

- ✓ CIMAAL
- ✓ CNIACC